

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率
主管機關	<ol style="list-style-type: none"> 1. 法規遵循 2. 客戶保護與溝通 3. 公司治理 4. 主管機關溝通 	<p>參與主管機關舉辦之宣導會、座談會 配合主管機關監理與查核 與主管機關維持良好互動 聯繫溝通窗口 sydney@yeashin.com.tw</p>
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊提供 2. 個資保護 3. 合約簽訂 4. 服務品質 	<p>個案廣告文宣、社群媒體刊登 提供客戶多元溝通管道：公司電話、電子信箱、客服專線、網站訪客留言版 http://www.yeashin.com.tw/contact/</p>
股東與投資人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司治理 2. 永續發展策略 3. 股東參與 4. 營運績效 	<p>公司網站、公開資訊觀測站，揭露各項公告及重大訊息，如公司治理相關、取得處分、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。 每年召開一次股東會並出版年報 不定期舉辦法人說明會 在公司網站及公開資訊觀測站皆設有發言人及留言信箱，供投資人聯繫。 股務代理部及投資人關係聯絡窗口 兆豐證券股份有限公司 朱迎龍先生 dragon168@megasec.com.tw 發言人 沈政毅副總 kevin01140114@yeashin.com.tw</p>
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工福利 2. 員工考核機制 3. 營運績效 4. 勞資關係 	<p>公司設有員工管理辦法，以公司內部網站或內部電子郵件公告，不定期召開勞資會議，保障員工權益，並提供舒適安全的工作環境，團體保險、健康檢查、聚餐、員工旅遊等員工福利關懷交流。 員工意見信箱 selena@yeashin.com.tw</p>
供應商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊安全 2. 永續發展策略 3. 資訊透明 4. 供應商管理 	<p>由供應商簽訂合約書、承攬廠商工地安全衛生公約、供應商簽署誠信廉潔承諾書等，並於個案工程完結進行供應商評鑑。 供應商連絡窗口 sonny@yeashin.com.tw</p>